

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van Maatwerk Woondiensten BV (Maatwerk Aankoopbegeleiding)

## Artikel 1 Uitleg van begrippen

Maatwerk Aankoopbegeleiding:

Maatwerk Aankoopbegeleiding: is een product van Maatwerk Woondiensten BV. Gebruik van de naam, het product of onderdelen hiervan kan slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maatwerk Woondiensten BV

Zakelijke relatie:

de zakelijke relatie van Maatwerk Woondiensten BV die rechtstreeks danwel namens zijn cliënt een opdracht voor Aankoopbegeleiding aan Maatwerk Woondiensten BV geeft

Opdrachtgever:

de cliënt of de cliënt van de zakelijke relatie van Maatwerk Woondiensten BV die rechtstreeks danwel via de zakelijke relatie van Maatwerk Woondiensten BV opdracht aan Maatwerk Woondiensten BV verstrekt

Honorarium:

de verschuldigde vergoeding voor de door Maatwerk Woondiensten BV verrichte werkzaamheden

Opdracht:

de overeenkomst waarbij Maatwerk Woondiensten BV zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verzorgen van aankoopbegeleiding en de opdrachtgever zich verplicht hiervoor het verschuldigde honorarium te voldoen

## Artikel 2 Uitvoeringswijze

- De opdracht tot aankoopbegeleiding zal door Maatwerk Woondiensten BV aan een lokale makelaar worden verstrekt. Deze makelaar is aangesloten bij de NVM, VBO, LMV of RVT. De Algemene Voorwaarden van de betreffende branchevereniging zijn hierbij van kracht.
- De verantwoordelijkheid voor de aankoopbegeleiding en de daaruit voortkomende resultaten berusten volledig bij de door Maatwerk Woondiensten BV aangestelde specialist.

## Artikel 3 Prijzen

- Het honorarium voor een opdracht tot aankoopbegeleiding betreft een vast tarief.
- Het tarief is van toepassing op enkelvoudige woonobjecten. Voor bedrijfsmatig onroerend goed, deels verhuurde panden, woonboerderijen etc. gelden afwijkende, nader te bepalen tarieven.
- Indien de opdracht wordt geannuleerd nadat er een bezichtiging (en eventuele onderhandelingen) heeft plaatsgevonden, maar er vindt geen aankoop plaats, bedragen de annuleringskosten € 175,= exclusief 19 procent BTW per bezichtiging. Indien er na een annulering een volgende woning (welke binnen dezelfde criteria valt) wordt aangekocht, ontvangt opdrachtgever € 100,= korting op deze tweede opdracht. Indien de opdracht wordt geannuleerd voordat de bezichtiging heeft plaatsgevonden, kan Maatwerk Woondiensten BV 50 procent van de annuleringskosten exclusief € 25,= kadasterkosten, BTW en eventuele leges factureren, indien de aankopend makelaar reeds

kosten heeft gemaakt. Indien de opdracht wordt geannuleerd nadat de aankoop heeft plaatsgevonden zijn de annuleringskosten op aanvraag.

- Alleen schriftelijke annuleringen doorgegeven tijdens kantooruren worden behandeld. Op zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen kan een annulering niet in behandeling worden genomen. Bij annuleringen die ons op deze dagen bereiken, wordt de eerst volgende werkdag als annuleringsdag opgenomen.

## Artikel 4 Betaling

- De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om onze factuur te laten verrekenen op de nota van afrekening bij de notaris.
- De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van de factuur.

## Artikel 5 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en op door Maatwerk Woondiensten BV gesloten overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van aankoopbegeleiding. Maatwerk Woondiensten sluit iedere mogelijke vorm van toepassing van Algemene Voorwaarden van (potentiële) opdrachtgevers uit.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden Maatwerk Woondiensten BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Maatwerk Woondiensten BV zijn overeengekomen. De door Maatwerk Woondiensten BV opgestelde Algemene Voorwaarden blijven onder handhaving van dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen voor het overige van kracht.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

- Maatwerk Woondiensten BV is niet aansprakelijk voor toerekenbare schade, veroorzaakt door onjuist, onvolledig, niet tijdig of anderszins verkeerd handelen van de specialist.
- Enige aansprakelijkheid rustend op Maatwerk Woondiensten BV gaat niet verder dan het gefactureerde nettobedrag dat betrekking heeft op de verrichte werkzaamheden waarmee de schade verband houdt.
- Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen na 6 maanden na het uitvoeren van de opdracht door Maatwerk Woondiensten BV.
- De opdrachtgever vrijwaart Maatwerk Woondiensten BV tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden ten gevolge van door Maatwerk Woondiensten BV of de door Maatwerk Woondiensten BV ingeschakelde aankoopmakelaar ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudend voor zover de opdrachtgever aantoont dat Maatwerk Woondiensten BV in verhouding tot de opdrachtgever voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan de opdrachtgever te vergoeden.

## Artikel 7 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Het Nederlands Recht is van toepassing. Indien geschillen niet onderling worden opgelost, is de rechtbank te Amsterdam uitsluitend bevoegd.